BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS **SESSION 2026**

Tableau de synthèse des réalisations professionnelles

NOM et prénom : COQUEL Samuel	**N° candidat : 02542624996**
Centre de formation : Lycée Gaston Berger - Lille	**Option : ☒ SISR ☐ SLAM**
Adresse URL du portfolio : https://leportfoliodesam.fr	

Compétences mises en œuvre *Réalisations professionnelles* *(intitulé et liste des documents et productions associés)*	Période (sous la forme du JJ/MM/AA au JJ/MM/AA)	Gérer le patrimoine informatique	Répondre aux incidents et aux demandes d'assistance et d'évolution	Développer la présence en ligne de l'organisation	Travailler en mode projet	Mettre à disposition des utilisateurs un service informatique	Organiser son développement professionnel
		• Recenser et identifier les ressources numériques • Exploiter des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire informatique • Mettre en place et vérifier les niveaux d'habilitation associés à un service • Vérifier les conditions de la continuité d'un service informatique • Gérer des sauvegardes • Vérifier le respect des règles d'utilisation des ressources numériques	• Collecter, suivre et orienter des demandes • Traiter des demandes concernant les services réseau et système, applicatifs • Traiter des demandes concernant les applications	• Participer à la valorisation de l'image de l'organisation sur les médias numériques en tenant compte du cadre juridique et des enjeux économiques • Référencer les services en ligne de l'organisation et mesurer leur visibilité. • Participer à l'évolution d'un site Web exploitant les données de l'organisation.	• Analyser les objectifs et les modalités d'organisation d'un projet • Planifier les activités • Évaluer les indicateurs de suivi d'un projet et analyser les écarts	• Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service • Déployer un service • Accompagner les utilisateurs dans la mise en place d'un service	• Mettre en place son environnement d'apprentissage personnel • Mettre en œuvre des outils et stratégies de veille informationnelle • Gérer son identité professionnelle • Développer son projet professionnel
Réalisation en cours de formation							
Mise en place & administration d'un ITSM (GLPI)	04/11/25 - 16/12/25	X	X			X	
Service WEB Redondant (HAPROXY - NGINX)	23/11/25 - 27/02/26	X		X		X	
Mise en place du Portfolio : Portfoliodesam.fr	14/07/25 - 06/04/26			X	X		X
Déploiement d'une solution de documentation sur le cloud Azure (WIKIJS)	31/10/25 - 23/11/25	X				X	
Mise en place de la Haute disponibilité sur Active Directory	05/10/25 - 06/11/25	X				X	
Mise en place d'une veille informatique	01/01/26 - 06/04/26						X
Réalisations en milieu professionnel en cours de première année							
Prise d'appel & Résolutions de tickets	2/09/24 - 31/08/26	X	X				
Réalisations en milieu professionnel en cours de seconde année							
Création d'une nouvelle demande de service dans MELP	2/09/24 - 31/08/26		X		X	X	