

Installation du logiciel GLPI sur un serveur Linux (Debian)

Table des matières

Contexte :	2
Objectifs :	2
Procédure d'installation :	2
1. Configuration du serveur web (Apache)	2
2. Configuration de la base de données (MariaDB)	3
3. Installation de GLPI	4

Compétences mobilisées :

- Déployer un service
- Réaliser les tests d'intégration et d'acceptation d'un service

Contexte :

Dans le cadre de mes cours de BTS SIO SISR, j'ai procédé à l'installation de la solution GLPI sur un serveur Linux. GLPI (Gestion Libre de Parc Informatique) est un outil libre de la famille des ITSM (IT Services Management) permettant la gestion d'un parc informatique, des incidents, des demandes, et de la base de connaissances, très utilisé dans les directions informatiques.

Objectifs :

- Déployer un environnement fonctionnel de GLPI (via VMWare)
- Configurer un serveur Apache et MariaDB pour héberger l'application
- Vérifier le bon fonctionnement du service en local

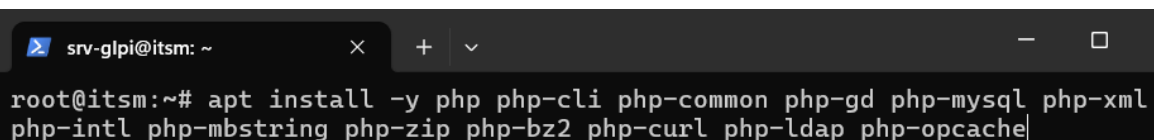
Procédure d'installation :

1. Configuration du serveur web (Apache)

Lors de l'installation de Debian sur la machine virtuelle, nous avons sélectionné l'option d'installation du serveur web Apache. Cela nous a évité de devoir l'installer manuellement par la suite via APT.

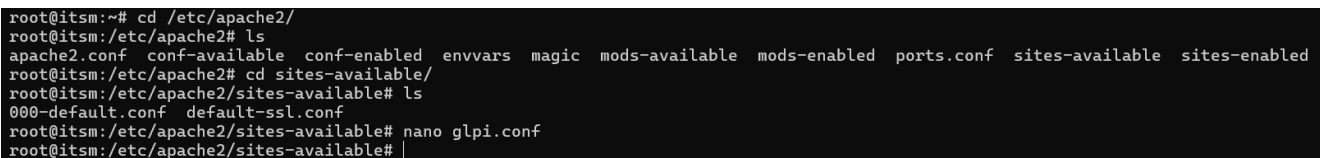
Toutefois, si l'installation devait être faite manuellement, elle peut être réalisée avec la commande suivante (droits root requis) : **apt install apache2**

Premièrement, nous allons commencer par installer PHP et [les dépendances requises](#) sur le serveur web pour GLPI :



```
srv-glpi@itsm: ~  
root@itsm:~# apt install -y php php-cli php-common php-gd php-mysql php-xml  
php-intl php-mbstring php-zip php-bz2 php-curl php-ldap php-opcache|
```

Ensuite nous allons importer la configuration apache recommandée, tout en désactivant celles par défaut :

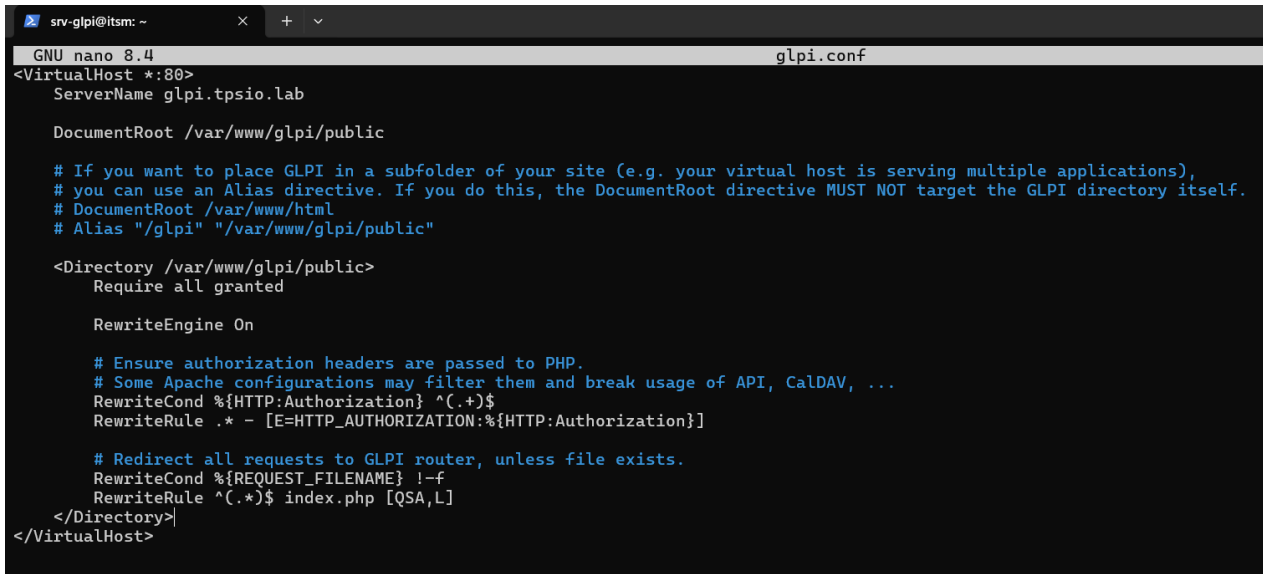


```
root@itsm:~# cd /etc/apache2/  
root@itsm:/etc/apache2# ls  
apache2.conf  conf-available  conf-enabled  envvars  magic  mods-available  mods-enabled  ports.conf  sites-available  sites-enabled  
root@itsm:/etc/apache2# cd sites-available/  
root@itsm:/etc/apache2/sites-available# ls  
000-default.conf  default-ssl.conf  
root@itsm:/etc/apache2/sites-available# nano glpi.conf  
root@itsm:/etc/apache2/sites-available# |
```

Dans le fichier « glpi.conf » que nous venons de créer nous allons y écrire les paramètres suivants :

Enfin, avant de redémarrer le service apache pour confirmer nos changements nous allons effectuer les commandes suivantes (avec les droits root toujours) :

- a2enmod rewrite (pour activer le module rewrite et débloquent la commande « RewriteEngine »)



```
GNU nano 8.4 glpi.conf
<VirtualHost *:80>
    ServerName glpi.tpsio.lab

    DocumentRoot /var/www/glpi/public

    # If you want to place GLPI in a subfolder of your site (e.g. your virtual host is serving multiple applications),
    # you can use an Alias directive. If you do this, the DocumentRoot directive MUST NOT target the GLPI directory itself.
    # DocumentRoot /var/www/html
    # Alias "/glpi" "/var/www/glpi/public"

    <Directory /var/www/glpi/public>
        Require all granted

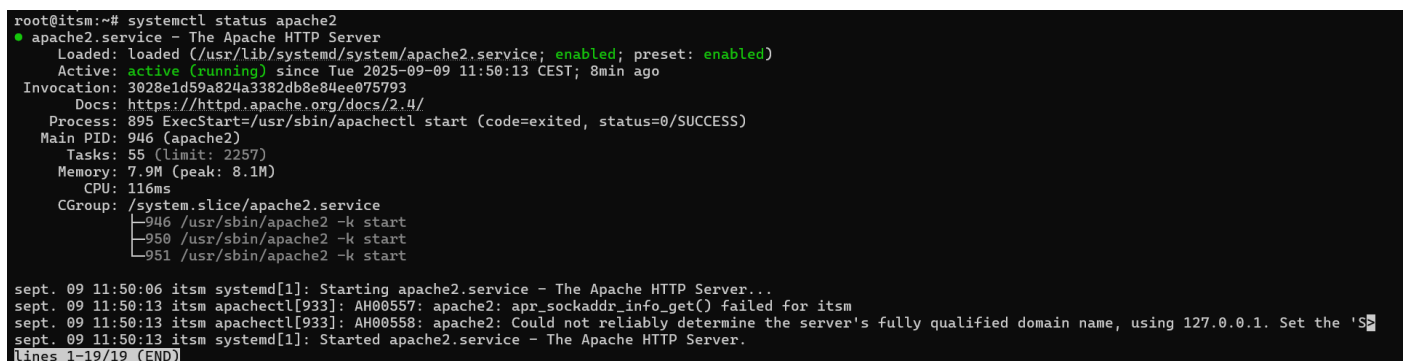
        RewriteEngine On

        # Ensure authorization headers are passed to PHP.
        # Some Apache configurations may filter them and break usage of API, CalDAV, ...
        RewriteCond %{HTTP:Authorization} ^(.+)$
        RewriteRule .* - [E=HTTP_AUTHORIZATION:%{HTTP:Authorization}]

        # Redirect all requests to GLPI router, unless file exists.
        RewriteCond %{REQUEST_FILENAME} !-f
        RewriteRule ^(.*)$ index.php [QSA,L]
    </Directory>
</VirtualHost>
```

- a2dissite 000-default.conf (pour désactiver la configuration par défaut)
- a2ensite glpi.conf (pour activer notre configuration)

Nous pouvons maintenant redémarrer le service apache via la commande **systemctl restart apache2** et vérifier que le service s'est bien redémarré :



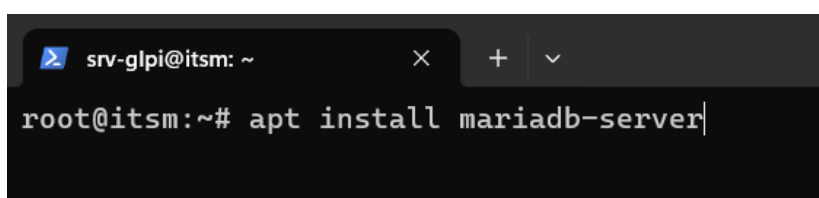
```
root@itsm:~# systemctl status apache2
● apache2.service - The Apache HTTP Server
   Loaded: loaded (/usr/lib/systemd/system/apache2.service; enabled; preset: enabled)
   Active: active (running) since Tue 2025-09-09 11:50:13 CEST; 8min ago
  Invocation: 3028e1d59a824a3382db8e84ee075793
     Docs: https://httpd.apache.org/docs/2.4/
   Process: 895 ExecStart=/usr/sbin/apachectl start (code=exited, status=0/SUCCESS)
    Main PID: 946 (apache2)
       Tasks: 55 (limit: 2257)
     Memory: 7.9M (peak: 8.1M)
        CPU: 116ms
    CGroup: /system.slice/apache2.service
            └─946 /usr/sbin/apache2 -k start
              └─950 /usr/sbin/apache2 -k start
                └─951 /usr/sbin/apache2 -k start

sept. 09 11:50:06 itsm systemd[1]: Starting apache2.service - The Apache HTTP Server...
sept. 09 11:50:13 itsm apachectl[933]: AH00557: apache2: apr_sockaddr_info_get() failed for itsm
sept. 09 11:50:13 itsm apachectl[933]: AH00558: apache2: Could not reliably determine the server's fully qualified domain name, using 127.0.0.1. Set the 'S
sept. 09 11:50:13 itsm systemd[1]: Started apache2.service - The Apache HTTP Server.
lines 1-19/19 (END)
```

Le service s'est redémarré normalement, nous avons terminé de configurer la partie apache, nous pouvons passer au déploiement de la base de données sur le serveur.

2. Configuration de la base de données (MariaDB)

Commençons par Installer MariaDB sur le serveur :



```
srv-glpi@itsm: ~
root@itsm:~# apt install mariadb-server
```

Connexion à la base de données et configuration de celle-ci pour GLPI :

```

root@itsm:/var/www# mysql -u root
Welcome to the MariaDB monitor.  Commands end with ; or \g.
Your MariaDB connection id is 31
Server version: 11.8.3-MariaDB-0+deb13u1 from Debian -- Please help get to 10k stars at https://github.com/MariaDB/Server

Copyright (c) 2000, 2018, Oracle, MariaDB Corporation Ab and others.

Type 'help;' or '\h' for help. Type '\c' to clear the current input statement.

MariaDB [(none)]> CREATE DATABASE GLPI;
^C
MariaDB [(none)]> CREATE DATABASE GLPI;
Query OK, 1 row affected (0.001 sec)

MariaDB [(none)]> USE GLPI;
Database changed
MariaDB [GLPI]> CREATE USER 'srvglpi'@'localhost' IDENTIFIED BY 'glpi';
Query OK, 0 rows affected (0.002 sec)

MariaDB [GLPI]> GRANT ALL PRIVILEGES on glpi.* TO 'srvglpi'@'localhost';
Query OK, 0 rows affected (0.002 sec)

MariaDB [GLPI]> exit
Bye
root@itsm:/var/www#

```

La base est maintenant correctement préconfigurée pour l'installation de GLPI via l'interface web.

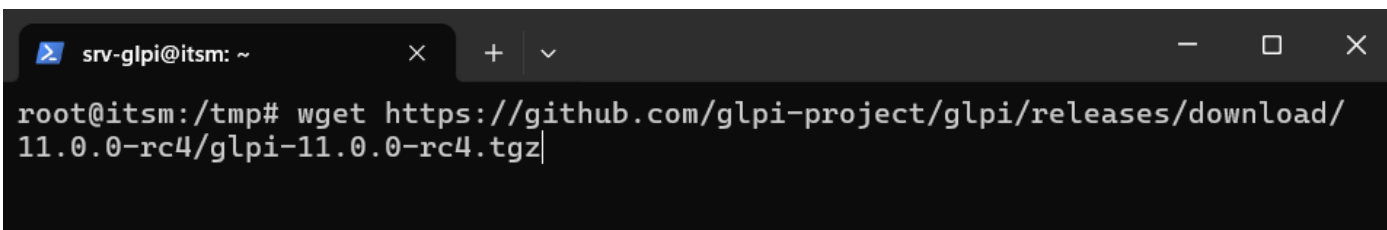
3. Installation de GLPI

Une fois la configuration du serveur Apache et Maria DB terminées, nous pouvons procéder au déploiement de l'application GLPI. Cette étape consiste à télécharger l'archive officielle, l'extraire, placer les fichiers dans le répertoire web, puis à attribuer les droits nécessaires pour assurer son bon fonctionnement.

Enfin, l'installation se termine via l'interface web de GLPI, grâce à l'assistant intégré.

Sur le serveur :

Tout d'abord, nous avons récupéré la version souhaitée de GLPI depuis le dépôt GitHub officiel. Cela se fait à l'aide de la commande « wget », exécutée dans le répertoire /tmp :

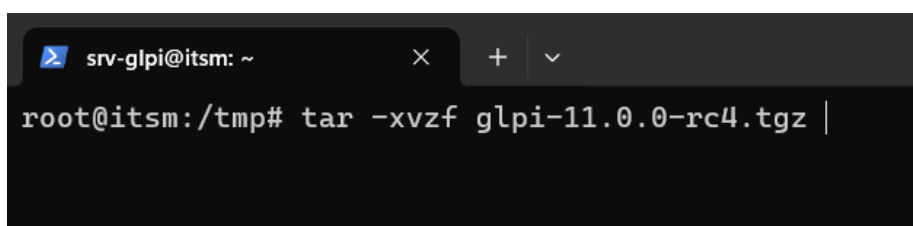


```

srv-glpi@itsm: ~
root@itsm:/tmp# wget https://github.com/glpi-project/glpi/releases/download/11.0.0-rc4/glpi-11.0.0-rc4.tgz

```

Ensuite, nous avons extrait le contenu de l'archive à l'aide de la commande tar -xvzf. Cela a généré un dossier glpi/ contenant tous les fichiers nécessaires à l'application :



```

srv-glpi@itsm: ~
root@itsm:/tmp# tar -xvzf glpi-11.0.0-rc4.tgz |

```

```
srv-glpi@itsm: ~
root@itsm:/tmp# ls
glpi
glpi-11.0.0-rc4.tgz
glpi-install.sh
systemd-private-ec870b78d35e4075
systemd-private-ec870b78d35e4075
8I
vmware-root_795-4257200573
root@itsm:/tmp# |
```

Nous avons ensuite copié le dossier glpi nouvellement extrait vers le répertoire racine du serveur web (/var/www/html/), afin qu'il soit accessible via un navigateur :

```
root@itsm:/tmp# cp -r glpi /var/www/html/
root@itsm:/tmp# cd /var/www/html/
root@itsm:/var/www/html# ls
glpi index.html
root@itsm:/var/www/html# |
```

Pour que le serveur web Apache puisse accéder et modifier les fichiers, il est essentiel de modifier les droits du dossier en les assignant à l'utilisateur www-data :

```
srv-glpi@itsm: ~
root@itsm:/var/www# ls -la
total 16
drwxr-xr-x 4 root root 4096 9 sept. 12:32 .
drwxr-xr-x 12 root root 4096 9 sept. 11:50 ..
drwxr-xr-x 22 root root 4096 9 sept. 12:24 glpi
drwxr-xr-x 2 root root 4096 9 sept. 12:32 html
root@itsm:/var/www# chown -R www-data:www-data glpi/
root@itsm:/var/www# systemctl restart apache2
root@itsm:/var/www# ls -la
total 16
drwxr-xr-x 4 root root 4096 9 sept. 12:32 .
drwxr-xr-x 12 root root 4096 9 sept. 11:50 ..
drwxr-xr-x 22 www-data www-data 4096 9 sept. 12:24 glpi
drwxr-xr-x 2 root root 4096 9 sept. 12:32 html
root@itsm:/var/www# |
```

Il nous suffit maintenant de redémarrer le service Apache pour prendre en compte les changements.

À ce stade, l'application GLPI est déployée côté serveur et prête à être configurée via son interface web, accessible depuis un navigateur via l'adresse suivante :

http://<adresse_IP de notre serveur>

Il faut ensuite suivre le programme d'installation et y entrer les identifiants de la base SQL que nous avons créée lors du déploiement de mariadb :



GLPI Installation

Étape 1

Configuration de la connexion à la base de données

Serveur SQL (MariaDB ou MySQL)

Utilisateur SQL

Mot de passe SQL

Continuer >



GLPI Installation

Étape 2

Test de connexion à la base de données

✓ Connexion à la base de données réussie

Veillez sélectionner une base de données :

CRÉER UNE NOUVELLE BASE DE DONNÉES :

OU UTILISER UNE BASE EXISTANTE :

☒ GLPI

Continuer >



- Chercher dans le menu
- Parc
- Assistance
- Gestion
- Outils
- Administration
- Configuration

Accueil

Rechercher



Super-Admin
Entité racine (Arborescence)



Tableau de bord

Vue personnelle

Vue groupe

Vue globale

Flux RSS

Tous



Pour des raisons de sécurité, veuillez changer le mot de passe par défaut pour le(s) utilisateur(s) : glpi post-only tech normal

Central



Vous visionnez actuellement des données de démonstration.

Désactiver les données de démonstration

114.7K

Logiciels

5.4K

Ordinateurs

1.2K

Matériels réseau

1.5K

Téléphones

130

Licences

3.8K

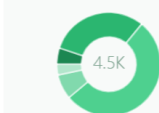
Moniteurs

12

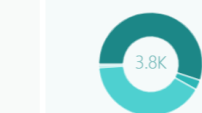
Baies

1.4K

Imprimantes



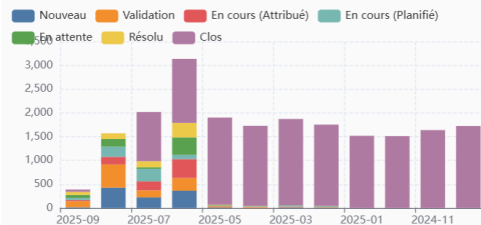
Ordinateurs par Fabricant



Moniteurs par Modèle



Matériels réseau par



Statuts des tickets par mois

1.5K 2 1.5K 1.5K

Le serveur GLPI est maintenant bien déployé avec sa configuration par défaut et fonctionnel !