

SAMUEL COQUEL

RYTHME : 3SEMAINES/1 ÉCOLE



CONTACT

07-82-62-42-05
coquelsamuel@gmail.com
CUINCY
leportfoliodesam.fr

FORMATION

- BACHELOR
SYSTEMES, RESEAU, CLOUD
2026
ESGI - LILLE
- BTS SIO - SISR
2024 - 2026
LGT GASTON BERGER - CFA
- LICENCE INFORMATIQUE
2021 - 2023
Université d'Artois
- BACCALAURÉAT GÉNÉRAL
2021
LGT Arthur Rimbaud

COMPÉTENCES

- Administration de base des systèmes Windows et Linux
- Notions réseaux : TCP/IP, DNS, DHCP, routage
- Support informatique niveau 1 et résolution d'incidents
- Utilisation et administration fonctionnelle d'outils ITSM (EasyVista)
- Documentation et amélioration continue des processus IT

LANGUES

- Anglais (technique / professionnel)

PROFIL

Actuellement en BTS SIO option SISR, je développe des compétences en systèmes, réseaux et outils ITSM à travers une alternance en collectivité territoriale.

Je souhaite me spécialiser en systèmes et réseaux en poursuivant un Bachelor orienté infrastructures à l'ESGI, dans le parcours Systèmes, Réseaux & Cloud
Je suis mobile sur la Métropole Lilloise ainsi que dans le Douaisis

EXPÉRIENCES PROFESSIONNELLES

○ APPRENTI TECHNICIEN HELPDESK - MÉTROPOLE EUROPÉENNE DE LILLE (MEL)

2024 - 2026

- Support utilisateurs niveau 1 (diagnostic, résolution, escalade)
- Administration fonctionnelle de l'outil ITSM EasyVista (suivi & paramétrage)
- Création et optimisation de formulaires & workflows
- Participation à des projets d'automatisation & d'amélioration continue des processus IT (Intégrations API)
- Contribution à la documentation et à l'évolution des processus IT (Base de connaissances, procédures)

○ SERVICE CIVIQUE "ALLER-VERS" - ASSOCIATION DES CENTRES SOCIAUX DE DOUAI (ACSD)

2023-2024

- Accueil des usagers et prise en charge des appels du centre
- Actions d'« aller-vers » pour promouvoir les activités du centre auprès du public
- Accompagnement dans la réalisation de certaines démarches administratives
- Assistance informatique (usage des bornes numériques & dépannage)
- Participation à des projets numériques (reconditionnement de postes informatiques, création d'une salle informatique)

CENTRES D'INTÉRÊTS

- Cinéma
- Informatique
- Électronique
- Jeux-Vidéo